

KOMMISSORIUM

Kvalitetsreform - bedre service til borgerne

Regeringen vil nedsætte et ministerudvalg om kvalitet i den offentlige sektor, der inden sommeren 2007 skal offentliggøre en strategi for, hvordan kvaliteten i den offentlige sektor sikres i fremtiden.

Behov for en reform

Der er med kommunalreformen, politi-, domstols- og tinglysningsreformen samt reformen af skatteinddrivelsen mv. vedtaget en omfattende organisatorisk tilpasning af den offentlige sektor. Der er indført frit valg og centrale garantier på serviceområderne.

Med velfærdsaftalen er der sikret finansiering af den offentlige service i mange år fremover, uden at det bliver nødvendigt at sætte skatten op.

Men trods det gode udgangspunkt står den offentlige sektor over for en række udfordringer for at sikre kvaliteten i den offentlige sektor i fremtiden.

Den offentlige sektor står overfor en stor rekrutteringsmæssig udfordring. Den demografiske udvikling indebærer, at arbejdsstyrken ikke længere vil vokse. Mange af de ansatte i den offentlige sektor er på vej på pension. Nyt personale skal komme fra mindre årgange i konkurrence med den private sektor.

Efterspørgslen efter velfærdsydelser vil fortsætte med at stige i takt med, at velstanden i samfundet stiger.

Den offentlige service skal indrettes fleksibelt, så den lever op til de krav, som et moderne familieliv og arbejdsliv stiller i fremtiden.

Det er ikke en løsning at sætte skatterne i vejret. Højere skatter mindsker tilskyndelsen til initiativ, virkelyst og arbejde.

Regeringen vil i de kommende år fortsat prioritere væksten i det offentlige forbrug til den borgernære service. Velfærdsaftalen betyder, at den offentlige velfærdsservice kan forbedres med 1/2 pct. årligt frem til 2010.

Ministerudvalg om kvalitet i den offentlige sektor

For at sikre, at den offentlige sektor har en kultur, hvor der altid er fokus på at udvikle kvaliteten, hvor kundernes behov og løsning af kundernes problemer er i centrum for alle dele af arbejdet, vil regeringen udarbejde en samlet strategi for kvaliteten i den offentlige sektor.

Strategien skal i første række fokusere på kvalitet af den offentlige service på velfærdsområdet, dvs. ældre-, børne- og sundhedsområdet.

Strategiens konkrete initiativer skal så vidt muligt kunne finde anvendelse på tværs af de nævnte områder og vil efterfølgende kunne udvides inden for andre offentlige serviceområder som fx trafik-, skole- og socialområdet.

Strategien skal fokusere på seks områder, der skal føre frem til konkrete politiske initiativer, som kan fremme kvaliteten i den offentlige service:

- Klar besked om service og resultater
- Fokus på kvalitet gennem åbenhed og innovation
- Brugerindflydelse og frit valg
- Bedre organisering og sammenhæng i servicetilbuddene
- Prioritering af de offentlige opgaver og personligt ansvar
- Bedre motivation og medinddragelse af medarbejdere

I papiret "Kvalitetsreform - bedre service til borgerne" offentliggjort i forbindelse med regeringsseminaret den 17.-18. august 2006, er de enkelte temaer nærmere beskrevet.

Strategiens konkrete initiativer skal understøttes af grundige analyser og alle tilgængelige fakta. Herunder analyser af erfaringer fra de institutioner, kommuner, amter/regioner og lande, der er længst fremme med at sætte den enkelte borger i centrum for deres tilbud og tilpasse disse efter den enkelte borgers ønsker og behov.

Regeringen nedsætter et ministerudvalg om kvalitet i den offentlige sektor, der inden sommeren 2007 skal offentliggøre en strategi med forslag til konkrete initiativer inden for hvert af disse temaer.

Ministerudvalget består af statsministeren (formand), økonomi- og erhvervsministeren, finansministeren, indenrigs- og sundhedsministeren, socialministeren, og familie- og forbrugerministeren. Andre ministre deltager på ad hoc basis.

Ministerudvalgets forslag skal være så konkrete, at de umiddelbart kan danne grundlag for politiske beslutninger, som efterfølgende kan udmøntes i konkrete initiativer.

Ministerudvalgets arbejdsform

Ministerudvalget vil i efteråret 2006 og foråret 2007 afholde et antal møder om arbejdets centrale temaer. Møderne vil dække et eller flere temaer. Til møderne inviteres centrale organisationsfolk, erhvervsfolk og eksperter m.fl. Desuden inviteres oplægsholdere. Forud for møderne udarbejdes oplæg, der beskriver regeringens tanker om det pågældende tema.

I arbejdet frem mod møderne inddrages repræsentanter for brugere, pårørende, medarbejdere og ledere. Der arrangeres et antal møder med fokus på kommuner og institutioner, der har haft særligt spændende udviklingsforløb.

Ministerudvalget vil i efteråret 2006 udgive et debatoplæg med fokus på udfordringen i den offentlige sektor. Debatoplægget vil nærmere angive, hvilke konkrete udfordringer den endelige strategi skal være svaret på.

Sekretariat

Der nedsættes et fælles sekretariat for ministerudvalget om kvalitet i den offentlige sektor. Sekretariatet vil bestå af medarbejdere fra hvert af de seks ministerier: Statsministeriet, Økonomi- og Erhvervsministeriet, Finansministeriet, Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Socialministeriet og Familie- og Forbrugerministeriet. Sekretariatets arbejde koordineres af Statsministeriet

Sekretariatet bistås i sit arbejde af de relevante ministerier. Sekretariatet kan bestille analyser i ministerierne, nedsætte særlige arbejdsgrupper og rekvirere eksterne analyser.

Sekretariatet løser de opgaver, som ministerudvalget fastlægger, og forbereder møder i ministerudvalg. Sekretariatets oplæg forelægges for de departementschefer, der deltager i forberedende k-udvalgsmøder forud for møder i ministerudvalget. Departementschefgruppen udvides i disse sager med Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Socialministeriet og Familie- og Forbrugerministeriet.